

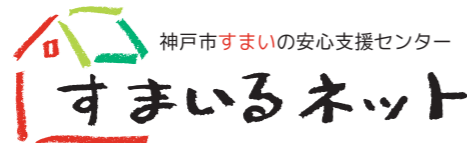
すまいるネット通信 9

イベントカレンダー 最新の情報はホームページで。又はお問い合わせください。

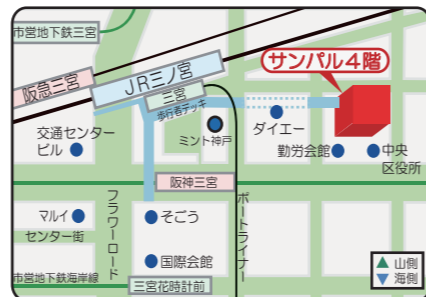
7/19(土) 14:00~16:00	連携セミナー 人生の完成期まで自宅で暮らす	企画・講師 / (社)コミュニティネットワーク協会 理事長 近山 恵子氏 場所 / すまいるネットセミナールーム 受講料 / 無料 申込・問合せ先 / すまいるネット
7/27(日) 13:30~16:00 7/17締切	親子・夏休み企画 驚き・発見! 木とアート	企画・講師 / 兵庫県建築士会 神戸支部 情報企画委員会 場所 / 竹中大工道具館(地下鉄県庁前徒歩5分) 対象 / 小学生 材料費 / 500円(入館料別途) 申込・問合せ先 / すまいるネット
8/2(土) 13:00~ 7/23締切	マンション管理 基礎セミナー 管理組合役員が知っておくべきこと!	講師 / 弁護士 戎 正晴氏 場所 / 神戸市教育会館大ホール(地下鉄県庁前東徒歩5分) 受講料 / 無料 申込・問合せ先 / すまいるネット(電話ではお申込みいただけません)
8/3(日) 10:00~12:00 14:00~16:00 7/24締切	親子・夏休み企画 親子すまいのバリアフリー体験!!	講師 / 神戸学院大学 糟谷 佐紀氏 場所 / 神戸学院大学 有瀬キャンパス(JR 明石駅からバス 20分) 対象 / 小学4年生~中学生 受講料 / 無料 申込・問合せ先 / すまいるネット
8/9(土) 10(日) 両日とも 10:30~12:30 14:00~16:00 7/31締切	親子・夏休み企画 すまいの親子木工教室	講師 / 都市と山村をむすぶ会 中山 照彦氏、多田 喜一氏、山川 英紀氏 作るもの / ミニいす、ミニプランター、本立て、コーナーラック(のうち1つ) 場所 / HDC 神戸(JR 神戸駅前) 対象 / 小学生 材料費 / 500円 申込・問合せ先 / すまいるネット
8/23(土) 14:00~16:00	セミナー マンション管理の会計	講師 / 近畿税理士会 押田 隆広氏 場所 / すまいるネットセミナールーム 受講料 / 無料 申込・問合せ先 / すまいるネット
10/4(日)~ 1/24(土) 全6回 8/24締切	6回連続講座 こうべ・すまい大学「マンション管理集中コース」	日時 / 10/4,10/25,11/8,11/29,12/13,1/24の各土曜日 14:00~16:10(10/4は13:50から) 場所 / 神戸市水道局たちばな職員研修センター(地下鉄大倉山駅南徒歩5分) 受講料 / 1,000円(6回分) 申込・問合せ先 / すまいるネット(電話ではお申込みいただけません)

氏名 郵便番号 住所 電話番号 参加希望人数をご記入のうえ、電話、ファックス、はがき、ホームページからお申し込みください。締切は開催日時の一週間前(一部を除き)です。お申し込み多数の場合は抽選とさせていただきます。当否も含め、必ずハガキでお知らせいたします。(定員に満たない場合、締切後でも受け付けることができますので、気軽にお電話下さい。)

「お知らせ会員」募集中!
この「すまいるネット通信」や各種講座などのご案内を無料でお送りする「お知らせ会員」を募集しています。「Eメール」か「郵送」かをご希望のうえ、ホームページ経由又は郵送でお申込ください。
個人情報の取扱についてはホームページをご覧ください。



神戸市すまいの安心支援センター
すまいるネット
土・日・祝日も営業(水曜日定休)
営業時間 / 午前10時~午後5時
三宮駅から徒歩5分「サンパル」4階



神戸市が発信する“よりよい住まいづくり”情報紙

すまいるネット通信

すまいるネット 神戸

検索

発行 / 神戸市すまいの安心支援センター
〒651-0096 神戸市中央区雲井通5-3-1 サンパル4階
電話 (078)222-0186 FAX (078)222-0106

vol.9
2008.7

Contents

すまいるネットの1年	1
すまいの相談 関連サービス・普及啓発	2
すまいの耐震化支援・マンション管理支援	3
共催セミナー	3
イベントカレンダー / 「お知らせ会員」募集中	4



セミナー『DIY 網戸の張替え実習』風景

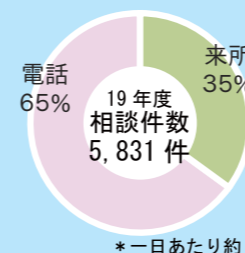
すまいるネットの1年

“すまいるネット”の平成19年度の実績について、概要を紹介します。

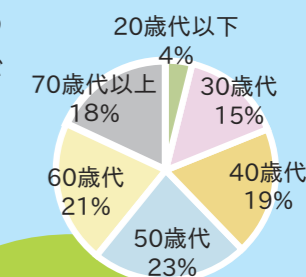
【19年度の実績】相談件数 5,831件(1日あたり約20件)

すまいの相談 (高齢者の住み替え相談が2割増。FAQも始めました)

“すまいるネット”では、建築・消費生活・融資の相談員が常時3~4人の体制で相談をお受けしています。

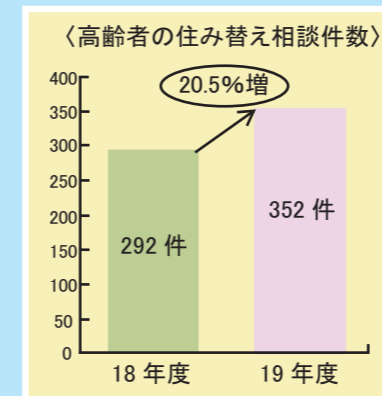


19年度の相談件数は5,831件、1日平均約20件の相談がありました。このうち、すまいるネットの相談窓口で直接相談をお聞きする「来所」が35%、「電話」での相談が65%となっています。年代別では、50代・60代の利用が全体の45%を占めていますが、30代・40代が33%、70代以上が18%と幅広い年代の方にご利用いただいています。



相談者の年代

相談内容では、自宅のリフォームの是非や工事の出来不出来、自宅の耐震化など「建物」に関する相談が最も多く、次いで高齢者が被害者になりやすい訪問販売に関する相談や、不動産売買、工事請負、賃貸借などの「契約」が続いています。

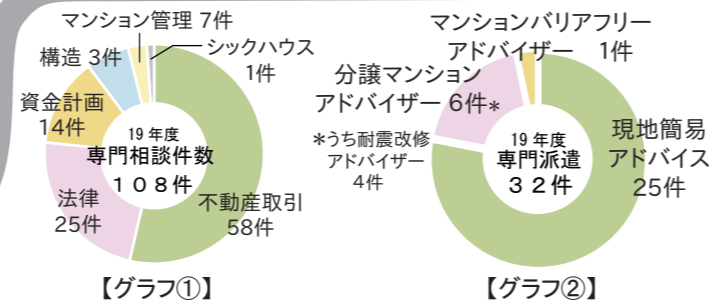


また地域のつながりの希薄化の影響が、近隣とのトラブル(騒音・振動・悪臭・樹木の越境など)も増えており、さらにマンション棟数の増加に伴い、大規模修繕やマンション内の生活上のトラブル、管理費の未払いなどの「マンション管理」も年々増加しています。また、「高齢者の住み替え相談」は、前年より2割増えました。

ホームページでは、よくある相談(FAQ)を19年度から掲載しています(102件)。



数字でみる すまいるネットの 1年



「すまいるの相談」関連サービス（さらなるアドバイスや情報提供も）

専門相談

すまいるの相談で受けた相談のうち、高度な専門性を有する内容である場合は、法律相談（弁護士）・不動産取引（宅建業協会）・資金計画（ファイナンシャルプランナー）・マンション管理（弁護士）・シックハウス対策（建築士）・構造計算（建築士）を専門相談として実施しています。 グラフ

専門家派遣

すまいるの相談の内容に応じて相談者宅等や相談会で建築士を派遣するとともに、マンションの管理や耐震改修・バリアフリーについても専門家を派遣しアドバイスを行いました。 グラフ

すまいるパートナー（選定支援システム）

一定の基準を満たす建築士事務所や建設業者を名簿に掲載し、新築・リフォームなどの業者探しのお手伝いをしています。

民間住宅検索コーナー

民間住宅に関しては、フロア内の兵庫県宅地建物取引業協会情報「レインズ」による情報提供を行いました。

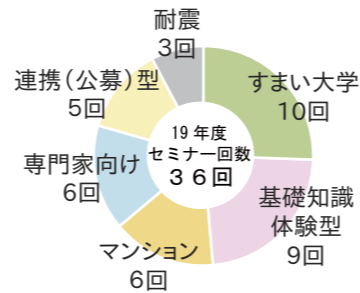
19年度の実績

選定支援システム	利用者数	447件
掲載者数	建築士事務所	51社
	建設業者	78社
	団体	6団体
民間住宅情報	利用者数	844件

普及啓発（トラブルを未然に防止するために。自ら学び、実践。）

セミナー

住まいに関する基礎知識や実習・体験、マンションや耐震、専門家向け、出前形式などのセミナーやすまい大学を開催。19年度は新たに「連携セミナー」として、テーマを関係団体やNPOなどに公募、9団体を選定し、企画やPRなどで連携を行いました。



出前講座

19年度の実績
出前講座 50件

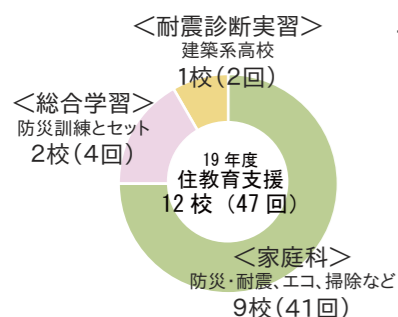
「悪質な訪問販売やリフォーム業者にご用心」、「高齢期のすまい選び」、「すまいるの耐震化」といったテーマで当センターの職員が直接地域に出向き、集会などの場を借り、住まいに関する身近な情報をわかりやすく紹介しました。



住教育

子どもたちに住まいと暮らしについて考える力を養うために、小中高校で授業を行っています。小中学校では、兵庫県建築士会（住教育支援チーム）と連携し、家庭科において防災や耐震を中心に、エコや掃除、住まいの動きなどの授業を行い、総合学習においては防災訓練とセットで災害に備えた住み方について、授業を行いました。また、19年度は新たに建築系学科のある高校

（県立兵庫工業高校）において、兵庫県建築士事務所協会と連携し、地元の木造住宅に出向いて耐震診断の実習を行いました。



すまいるの耐震化支援



今年に入って、中国四川省や東北地方でも大きな地震が続いています。すまいるネットでは、平成13年度から「すまいるの耐震化支援」を行っています。平成19年度の耐震診断や耐震改修工事の実績は別表の通りですが、耐震改修工事を行う戸建住宅が着実に増えています。

平成20年2月、神戸市では「神戸市耐震改修促進計画」を新たに策定し、民間住宅全般について、平成27年度までに耐震化率を95%に引き上げることを目標と決めました。

この計画に基づき、今年度は「神戸市すまいるの耐震ネットワーク」を中心として、耐震診断・改修に携わられてきた建築士事務所、工務店等を『すまいるの耐震地域相談員』に認定・登録し、市内各地域に存在する事務所・事業所等、市民が気軽に相談のできる耐震に関する窓口を新たに設置しました。

また、今年も9月～10月の2ヶ月間を耐震キャンペーン期間と位置づけ、実際に耐震改修工事を行っている工事現場で、「オープンハウス（現場見学会）」を行うなど、市民に身近な所で、市民の方々と一緒に耐震改修の普及・啓発に努めていきます。



19年度の実績

耐震診断	戸建 561件 / 長屋 12件 (36戸) / 共同住宅 46棟 (781戸)
耐震改修	戸建 114件 (一般型・小規模型) / 共同住宅 1件 (1棟6戸)
家具固定	25件
解体補助	7件 (7棟10戸)

マンション管理支援

すまいるネットでは、分譲マンションの管理活動の支援と必要な情報や知識の普及啓発に取り組んでいます。このたび、これらの内容や市の補助制度など、マンション管理に携わる方にとって有益な情報を取りまとめた「マンション管理支援総合パンフレット」を発行しました。すまいるネットのフロアやイベントなどで配布するほか、市内マンションの管理組合向けに送付しています。

神戸市内のマンション管理組合が相互に情報交換を行い、マンション管理の適正化を図ることを目的として結成された「神戸市マンション管理組合ネットワーク」は活動5年目を迎えました。20年3月末時点で261管理組合が登録されており、交流会の実施やニュースの発行などに取り組んでいます。すまいるネットはこのネットワークの事務局を担当するとともに、ネットワークと共同で、マンションの生活ルールやマナーの取り決め（細則）事例集の編集作業を行っています。今秋に発行予定です。

そのほか、昨年度はマンション管理組合役員を対象とした「マンション管理基礎セミナー」「こうべ・すまい大学～マンション管理集中コース～」住宅供給公社マンションセミナー」「東灘区マンションセミナー」などの開催にも取り組み、多くの方にご参加いただきました。今年度も様々な講座を開催する予定です。

19年度の実績

マンション管理組合ネットワーク登録組合数	13増 (計261組合)
共同住宅バリアフリー改修補助	手すり・スロープ 40件
アドバイザー派遣	7件 (マンション管理・バリアフリーなど)
共同住宅耐震精密診断補助	3件

共催セミナー

7/26 (土) マンションの改修設計と施工業者の選定を考える 場所 / すまいるネットセミナールーム 申込・問合せ / 集合住宅維持管理機構 TEL : 06-4800-0230
8/2 (土) 夏休み親子でエコ体験ツアー 申込・問合せ / NPO 法人ひょうご新新家 21 TEL : 06-6941-8336
8/2 (日) マンション購入(入居)予定者のためになるレッスン 場所 / 勤労会館 申込・問合せ / 兵庫県マンション管理士会 TEL : 078-241-0345
7/19 (土) 8/24 (日) 9/13 (土) 内田家公開イベント「江戸のくらしとあかり」 場所 / 内田家住宅 申込・問合せ / 神戸市教育委員会文化財課 TEL : 078-322-579
9/13 (土) 住まいの耐震化のすすめ 場所 / 勤労会館 申込・問合せ / NPO 法人『人・家・街安心支援機構』 TEL : 078-621-2150