

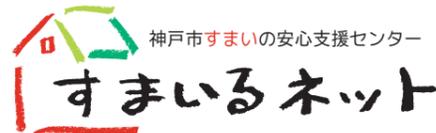
すまいるネット通信 9

イベントカレンダー 最新の情報はホームページで。又はお問い合わせください。

7/19(土) 14:00~16:00	連携セミナー 人生の完成期まで自宅で暮らす	企画・講師 / (社)コミュニティネットワーク協会 理事長 近山 恵子氏 場所 / すまいるネットセミナールーム 受講料 / 無料 申込・問合せ先 / すまいるネット
7/27(日) 13:30~16:00 7/17締切	親子・夏休み企画 驚き・発見! 木とアート	企画・講師 / 兵庫県建築士会 神戸支部 情報企画委員会 場所 / 竹中大工道具館(地下鉄県庁前徒歩5分) 対象 / 小学生 材料費 / 500円(入館料別途) 申込・問合せ先 / すまいるネット
8/2(土) 13:00~ 7/23締切	マンション管理 基礎セミナー 管理組合役員が知っておくべきこと!	講師 / 弁護士 戎 正晴氏 場所 / 神戸市教育会館大ホール(地下鉄県庁前東徒歩5分) 受講料 / 無料 申込・問合せ先 / すまいるネット(電話ではお申込みいただけません)
8/3(日) 10:00~12:00 14:00~16:00 7/24締切	親子・夏休み企画 親子すまいのバリアフリー体験!!	講師 / 神戸学院大学 糟谷 佐紀氏 場所 / 神戸学院大学 有瀬キャンパス(JR 明石駅からバス 20分) 対象 / 小学4年生~中学生 受講料 / 無料 申込・問合せ先 / すまいるネット
8/9(土) 10(日) 両日とも 10:30~12:30 14:00~16:00 7/31締切	親子・夏休み企画 すまいの親子木工教室	講師 / 都市と山村をむすぶ会 中山 照彦氏、多田 喜一氏、山川 英紀氏 作るもの / ミニイス、ミニプランター、本立て、コーナーラック(のうち1つ) 場所 / HDC 神戸(JR 神戸駅前) 対象 / 小学生 材料費 / 500円 申込・問合せ先 / すまいるネット
8/23(土) 14:00~16:00	セミナー マンション管理の会計	講師 / 近畿税理士会 押田 隆広氏 場所 / すまいるネットセミナールーム 受講料 / 無料 申込・問合せ先 / すまいるネット
10/4(日)~ 1/24(土) 全6回 8/24締切	6回連続講座 こうべ・すまい大学「マンション管理集中コース」	日時 / 10/4,10/25,11/8,11/29,12/13,1/24の各土曜日 14:00 ~ 16:10(10/4は13:50から) 場所 / 神戸市水道局たちばな職員研修センター(地下鉄大倉山駅南徒歩5分) 受講料 / 1,000円(6回分) 申込・問合せ先 / すまいるネット(電話ではお申込みいただけません)

氏名 郵便番号 住所 電話番号 参加希望人数をご記入のうえ、電話、ファックス、はがき、ホームページからお申し込みください。締切は開催日時の一週間前(一部を除き)です。お申し込み多数の場合は抽選とさせていただきます。当否も含め、必ずハガキでお知らせいたします。(定員に満たない場合、締切後でも受け付けることができますので、気軽にお電話下さい。)

「お知らせ会員」募集中!
この「すまいるネット通信」や各種講座などのご案内を無料でお送りする「お知らせ会員」を募集しています。「Eメール」か「郵送」かをご希望のうえ、ホームページ経由又は郵送でお申込ください。
個人情報の取扱についてはホームページをご覧ください。



神戸市すまいの安心支援センター
すまいるネット
土・日・祝日も営業(水曜日定休)
営業時間 / 午前10時~午後5時
三宮駅から徒歩5分「サンパル」4階



神戸市が発信する“よりよい住まいづくり”情報紙

すまいるネット通信

すまいるネット 神戸

発行 / 神戸市すまいの安心支援センター
〒651-0096 神戸市中央区雲井通5-3-1 サンパル4階
電話 (078)222-0186 FAX (078)222-0106

vol.9
2008.7

Contents

すまいるネットの1年	1
すまいの相談 関連サービス・普及啓発	2
すまいの耐震化支援・マンション管理支援	3
共催セミナー	3
イベントカレンダー / 「お知らせ会員」募集中	4



セミナー『DIY 網戸の張替え実習』風景

すまいるネットの1年

“すまいるネット”の平成19年度の実績について、概要を紹介します。

【19年度の実績】相談件数 5,831件 (1日あたり約20件)

すまいの相談 (高齢者の住み替え相談が2割増。FAQも始めました)

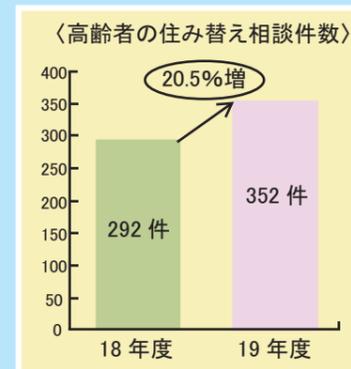
“すまいるネット”では、建築・消費生活・融資の相談員が常時3~4人の体制で相談をお受けしています。



19年度の相談件数は5,831件、1日平均約20件の相談がありました。このうち、すまいるネットの相談窓口で直接相談をお聞きする「来所」が35%、「電話」での相談が65%となっています。年代別では、50代・60代の利用が全体の45%を占めていますが、30代・40代が33%、70代以上が18%と幅広い年代の方にご利用いただいています。



相談内容では、自宅のリフォームの是非や工事の出来不出来、自宅の耐震化など「建物」に関する相談が最も多く、次いで高齢者が被害者になりやすい訪問販売に関する相談や、不動産売買、工事請負、賃貸借などの「契約」が続いています。



また地域のつながりの希薄化の影響が、近隣とのトラブル(騒音・振動・悪臭・樹木の越境など)も増えており、さらにマンション棟数の増加に伴い、大規模修繕やマンション内の生活上のトラブル、管理費の未払いなどの「マンション管理」も年々増加しています。また、「高齢者の住み替え相談」は、前年より2割増えました。

ホームページでは、よくある相談(FAQ)を19年度から掲載しています(102件)。



