

「すまいるネット」は、さまざまなサービス・支援を提供する「神戸市すまいの総合窓口」です。

すまいの相談・アドバイス		情報提供	
●一般相談	すまいの相談員（建築士、消費生活相談員、融資相談員）がすまいに関するお困りごとに無料でアドバイス	●すまいの物件情報	すまいをお探しの方に、公的住宅の窓口案内や民間住宅の物件情報を提供
高年齢住み替え相談	高齢者向け住宅や施設の特徴を紹介するとともに、住み替え先の選び方をアドバイス	●すまいるパートナー（選定支援システム）	新築やリフォーム工事の業者をお探しの方に、建築士事務所や建設業者の名簿から業者選定をお手伝い（ホームページでも検索可）
●マンション管理相談	マンション管理支援員（マンション管理士）による管理組合運営や届出・情報開示制度についてのアドバイス	●片付け支援サービスの選定支援	住み替え、生前・遺品整理、空き家整理等をする際、家財の片付けの業者選定をお手伝い（ホームページでも検索可）
マンション専門家派遣	【講座編】	普及啓発	
	【実践編】	●セミナー・イベント	建築、マンション管理、耐震化、高齢者の住まい、空き家の活用など、すまいに関する幅広いテーマでセミナーやイベントを開催
●空き家等活用相談	お持ちの空き家・空き地の活用方法（売却・賃貸等）をアドバイス	●出前講座	地域の会合に職員が出向いて、すまいに関する身近な話題について市の施策などを紹介する勉強会を実施
●専門相談	すまいの相談後、より専門的な助言が必要と判断される方に、専門家がアドバイス（法律・資金計画・不動産取引・空き家活用）	●住教育支援	小中学校の家庭科授業など教育の現場へ出向き、地震に備えたすまい方等のテーマで授業を実施

補助制度等の受付※			
●耐震化促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>耐震診断員の派遣</li> <li>耐震改修の設計、工事費補助</li> <li>危険なブロック塀の撤去費用補助</li> </ul>	●建築物の解体	<ul style="list-style-type: none"> <li>老朽空家等の解体費用補助</li> <li>密集市街地での古い木造建物の解体費用補助</li> </ul>
●マンション管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>マンション管理状況の届出・情報開示</li> <li>マンション管理適正化支援補助（劣化調査診断費・長期修繕計画作成費・再生手法比較検討費）</li> </ul>	●空き家・空き地	<ul style="list-style-type: none"> <li>空き家の活用 地域利用のための片付け費用や改修費等を補助</li> <li>空き地の活用 隣地統合の諸経費や、地域利用や環境改善のための整備費等を補助</li> </ul>

※各補助制度については、対象者や対象住宅などに要件があります。また、補助の受付は予算の都合上、予定件数に達し次第終了します。詳細についてはお問い合わせください。

**神戸市すまいの総合窓口 すまいるネット**

**アクセス** 〒653-0042  
神戸市長田区二葉町5丁目1-1アスタくにつか5番館2階  
新長田駅（JR、地下鉄西神・山手線/海岸線）から南へ徒歩約13分  
駒ヶ林駅（地下鉄海岸線）から徒歩約3分

**相談時間** 10:00～17:00（水曜・日曜・祝日定休）  
※12:00～13:00はお取り扱いできない業務があります。  
民間住宅の物件情報提供：13:00～16:00  
（水曜・土曜・日曜・祝日定休）

**電話番号** 相談専用：078-647-9900 事務局：078-647-9911  
補助問合せ：078-647-9933 F A X：078-647-9912

**ホームページ** <https://www.smilenet.kobe-rma.or.jp/>

**すまいるネット**  
すまいるネット神戸 検索

ホームページはこちら

すまいの「困った」は

# すまいるネットへ

ご相談ください

たとえば、こんなお困りごとありませんか？

- 住み替えサポート  
新築・リフォーム
- お持ちの空き家の相談  
マンション管理
- すまいの耐震化  
すまいの補助金

神戸市すまいの総合窓口 すまいるネット

## すまいのご相談メニュー

すまいに関するさまざまなご相談について、建築士、消費生活相談員、融資相談員（ファイナンシャル・プランナー）、マンション管理士の「すまいの相談員」が無料でアドバイスします。

### 住み替えを考え中

すまい探しに関するアドバイスとあわせて、民間住宅の物件情報を提供しています。また、高齢者の方向けに、高齢者向け住宅や老人福祉施設の特徴をご紹介しますとともに、住み替え先選びのご相談に応じています。



### 契約のトラブル、どうしよう

「賃貸住宅の不具合に大家が対応してくれない」、「リフォームをしたが、依頼した内容と仕上がりが違う。業者に話したが対応してもらえない」など、契約に関するトラブルの解決策などをアドバイスします。



### 家を建てたい、リフォームしたい!

「家を新築したいので設計事務所を探したい」「古くなった屋根や外壁を修繕する進め方がわからない」などでお困りの場合に、建築士事務所や建設業者の選定をお手伝いしたり、工事契約時の注意点や修繕の進め方などについてアドバイスします。



### すまいについていろいろ学びたい!

空き家の活用、高齢期の住まい方、マンション管理の基礎知識など、すまいをテーマにさまざまなセミナーを開催しています。また、出前講座と題して地震に備えた住まい方、マンション専門家派遣【講座編】など、地域の会合に職員が出向いて市の施策などを紹介しています。



### うちって地震のとき大丈夫?

「すまいが地震に強いかどうか不安」などの場合に、すまいの耐震化の進め方などについてアドバイスします。また、すまいの耐震化に関する補助制度をご案内します。



相談専用電話 078-647-9900

### マンションの管理で困ったら

マンションの管理組合の運営や大規模修繕の進め方、マンション管理状況の届出・情報開示制度についてアドバイスします。



マンション管理相談  
078-647-9955

### 実家が空き家になったら

「相続した空き家を売却したいけど、どうしたらいいかわからない」など、お持ちの空き家の活用や管理等についてご相談いただけます。



空き家等相談  
078-647-9988

### すまいに関する補助制度を知りたい

すまいの耐震化や古い建物の解体など、神戸市の補助制度の申請受付を行っておりますので、お気軽にご相談ください。



補助問合せ  
078-647-9933

### ご相談の流れ

#### すまいのことで困ったら・・・

- 建築工事
- 契約トラブル
- 空き家の活用
- 高齢者の住み替え など

#### 無料 すまいるネットに相談 (来所・電話どちらでもOK)

すまいの相談員がアドバイス  
※来所される場合は、相談に必要な資料を当日ご持参ください。

すまいの相談員が  
さらなる専門家の相談が必要  
と判断した場合は

#### 無料 専門相談へ (要予約、原則1回のみ)

法律・資金計画・不動産取引・  
空き家活用の各分野の専門家  
がアドバイスを行います。

相談して  
よかった!



※神戸市民の方のすまいのご相談、神戸市内の住宅に関するご相談をお受けします。  
※消費者の方が対象です。業者の方や賃貸住宅経営者の方のご相談はお断りしています。  
※空き家等相談については、神戸市内の空き家と空き地が対象です。すでに不動産事業者と媒介契約等を締結している物件や法人が所有している物件は相談対象となりません。