

## たたみとしょうじの縁側会議

special guest

スペシャルゲスト  
三木太志さん

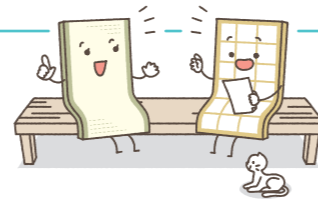


すまいるネットを立ち上げた  
想いを話しています。

平成12年、企画課長として、すまいるネットの  
立ち上げに関わる。令和4年度から6年度まで  
すまいるネットを運営する(一財)神戸住環境整備  
会社の理事長。



音声で聞けます/  
Podcastで聴いてみよう



guest

よくある質問や、こんなこと聞いていいの?などお話しています。



建築相談員の  
すじかいさん  
一級建築士



融資相談員の  
らんまん  
ファイナンシャルプランナー



消費生活相談員の  
ねださん  
消費生活相談員



マンション管理相談員の  
なんどさん  
マンション管理士

## たたみとしょうじの

### お悩み相談

暮らしや住まいの悩みはいろいろ。  
すまいるネットのたたみとしょうじが  
アドバイス!

#### お悩み

建築士事務所や建設業者はどう探すの?

#### しょうじ

住んでいるおうちが、建ててから25年……。外壁塗装が  
剥がれたり、屋根が傷んだりして、そろそろ工事したいなあ。

#### たたみ

修繕工事の時期ね。選定支援システム(すまいるパート  
ナー※)がおすすすめよ。神戸市内にある一定の要件を満  
たした建築士事務所や建設業者から、希望する工事内容  
の条件にあった業者を探すことができるよ。

※すまいるパートナー：建築士事務所や建設業者が一覧になっているサイト

#### しょうじ

便利そうだけど、自分ひとりだと、見方がよく分からなく  
て不安……。

#### たたみ

大丈夫! すまいるネットでは、電話や窓口で相談できるのよ。  
建築士の専門家が依頼内容に最適な見積もり業者選定の  
アドバイスをしてくれるよ。

#### しょうじ

ありがとう。それは相談しやすいかも。すまいるネットに連  
絡してみるよ。

#### アドバイス

複数の会社から見積もりをとろう! 見積書  
の内容、担当者の対応や誠実さなどが、安  
心して工事を任せられる業者であるかを  
見極めるポイントだよ。

すまいるパートナーHP



すまいるネット

## 住まいのお困りごとは すまいるネットへ



Instagram ポッドキャスト

すまいるネットは、神戸市が設置した「住まい」に関するあらゆる悩み  
や疑問にお答えする相談窓口です。住まいの改修、高齢期の住み替え、  
空き家などの活用、マンション管理などさまざまなご相談に、「すまいるの  
相談員」(一級建築士・消費生活相談員・融資相談員・マンション管  
理士)がアドバイスします。お気軽にご相談ください。(来所または電  
話。予約不要。)

#### 相談

電話でのご相談は

**078-647-9900**

マンション管理相談

078-647-9955

空き家等相談

078-647-9988

補助問合せ

078-647-9933

老朽空家等解体補助

078-647-9969

#### 相談時間

10:00-17:00 水曜・日曜・祝日定休

#### アクセス

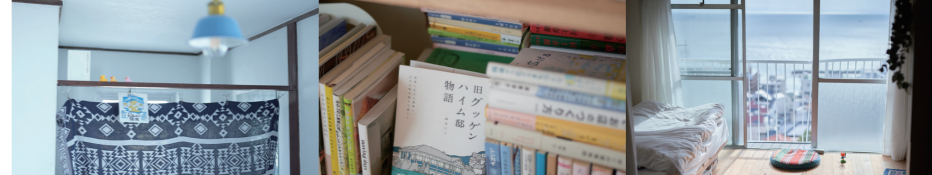
神戸市長田区二葉町5丁目1-1アスタくにづか5番館2階

新長田駅(JR、地下鉄西神・山手線/海岸線)から南へ徒歩約13分

駒ヶ林駅(地下鉄海岸線)から徒歩約3分

土曜も  
やっています!

# 相談しよう そうしよう



### 絶対に手放したくないと思う海見える暮らし

海見えることを条件に家探しをしていました。内見で水平線が見える景色を見て、すぐに気に入りました。日の出や、日の入りも見えますし、特に満月の夜はとでもきれいです。少しでも家にいたいから、仕事から早く家に帰りたいと思うほどです。

### 住まいの不調って、誰にどこまで相談できるの？

入居前に壁紙や畳などを大家さんに新調していただいて、きれいな状態で入居しました。しかし、どうしても築古のマンションのため、季節によって、住まいに不調がありました。とはいえ、どうしたらよいか分からず、我慢して、ひとりで抱え込んでいました。誰にどこまで相談していいものか分からな

いま、半年ほど経ち、思い切って大家さんや不動産業者さんにも連絡してみました。しかし、住まいに詳しくないと、うまく話せないですね。その悩みを友人に打ち明けたら、「すまいるネットに相談してみたら？」って。

### 相談員に話を聞いてもらって心が軽くなった

そもそもすまいるネットの存在を知らなかったのですが、おそろおそろ電話をかけたのですが、対応してくれた方がとても優しく、誰にも相談できずに苦しかったのが、楽になりました。その後、入居者が主張できる権利の範囲などについて教えてもらって、不動産業者さんとのコミュニケーションについてもアドバイスをもらい、家の不調はずいぶん解消されました。これからも、この家で、この眺めと住みつづけていきたいです。



## この眺めが大好きだから 住まいと向きあいつづける

### 賃貸マンション

住みつづける理由は人それぞれあります。少し不便があっても、水平線が見える眺望に一目惚れした、ネギさん。お気に入りの部屋で暮らす一方で、さまざまな家の不調に1人で悩んでいました。すまいるネットに出会い、少しずつ解決へ向かいました。

アンケートフォーム



### ◆ネギさん

コロナ禍を機に、海が見える町にお引越し。満月の日には、予定を入れずに帰ってくるくらい、眺望に魅了されています。



### ◆ヤマさん

行動力に溢れる、元デザイナーのヤマさん。今はハワイアンフラやディスコダンスを楽しむほか、素敵なお部屋にはご自身の絵画作品も。

## すまいるネットは 開設25周年を迎えました！

震災をきっかけに住まいの安全性に目を向けて、神戸市民が気軽に住まいのことを相談できるようにと設立されたすまいるネット。その相談事業を利用された市民のおふたりに、ずばりお話をうかがいました！

今回のPodcast  
「たたみとしょうじの縁側会議」  
については裏面をcheck!



管理組合の臨時集を開き、最終的に植栽や排水管の清掃を地元の業者さんをお願いすることになり、満足できる結果になりました。結局、任期1年のところ、2年間理事長をさせていただきました。学び調べた1年と、行動に移す1年でした。次期の役員には、困たらすまいるネットに相談できることを伝えました。すまいるネットは、いわば「お守り」のような存在なんです。

### その後も暮らしのそばに 相談窓口を活用

管理組合のことがきっかけとなり、すまいるネットには、20年にわたり、折に触れて相談をしています。数ヶ月前にも結露の悩みで相談に行ったばかりです。アドバイスをいただくものばかりですよ。これからも、たくさんお世話になるつもりです！

## マンションの管理は難しい？ まずは相談してみる

### 分譲マンション

20年前、マンションの管理組合の理事長になったヤマさんは、理事長就任をきっかけに管理会社任せの管理に疑問を持つように。この状況を変えたいと調べるなか、すまいるネットと出会い、相談窓口を活用。さまざまな人と力を合わせてマンション管理体制の改革を成し遂げました。

### すまいるネットとの出会い 管理組合の改革に向けて

私が初めてすまいるネットに相談したのは、20年前のことです。マンションの管理組合の理事長になったことがきっかけでした。当時、委託内容をあまり理解しないまま、すべてのことを管理会社にお任せしていました。そのことに違和感を抱いた私はすまいるネットの相談窓口に行きました。

### 住民みんなの暮らしとお金を 大切にしたいから

その後も、すまいるネットに相談をしながら、管理会社を含む各業者を比較検討していききました。役員や住民の皆さんと力を合わせて、調べたり勉強会をしたりしました。並行して、他の住民への説明も重ねました。



「ucchi」をいつもご愛読いただき、ありがとうございます。ぜひ誌面へのご意見をお寄せください。今後の広報や誌面企画に活かしてまいります。